



# RENDICONTO RECLAMI ANNO 2017

## RECLAMI PER PRODOTTO

	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% PERCENTUALE
Conti correnti o depositi	5	28 %
Finanziamenti (mutuo, affidamento..)	2	11%
Assegni	2	11%
Canali telematici e POS	0	0%
Segnalazione CR	4	22%
Carte di credito e debito	0	0%
Altro	5	28%
Totale	18	100%

RECLAMI PER TIPOLOGIA	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% PERCENTUALE
Condizioni contrattuali	5	28 %
Esecuzione operazioni	11	60 %
Altro	2	12 %
Totale	18	100%

ESITO DEI RECLAMI	NUMERO O RECLAMI	% SUL TOTALE
Accolto/Parzialmente accolto	2	11 %
Non accolto	16	89%
Irricevibile	0	0
In istruttoria al 31 dicembre	NN	NN
Totale	18	100%