



FOGLIO INFORMATIVO relativo al PayWay

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo di Buccino e dei Comuni Cilentani Societa' Cooperativa
Via Pio X 32, Agropoli - 84043 - Agropoli (SA)
Tel. : 0974 821011 - Fax: 0974 821104
Email: segreteria@comunicilentani.bcc.it - PEC: segreteria@pec.bcccomunicilentani.it - Sito
internet: www.bcccomunicilentani.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno n. 03685090650
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 5436 - cod. ABI 7066.4
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A162403
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti (FGD) e al Fondo di Garanzia degli
Obbligazionisti (FGO) del Credito Cooperativo.
Banca aderente al Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA.

CHE COS'E' IL SERVIZIO PAY WAY

Il servizio PayWay consente ai clienti delle aziende che intendono commercializzare i propri prodotti su internet di effettuare, in modo sicuro, l'acquisto della merce o del servizio tramite il pagamento con carta di credito.

Il servizio PayWay consente al cliente (convenzionato) di intermediare i pagamenti effettuati dai clienti con le carte di credito dei principali circuiti internazionali (Visa, Mastercard, American Express) connettendosi con le applicazioni residenti in ambienti protetti e controllerà e certificherà l'autenticità della carta nonché l'integrità e l'immodificabilità dei dati che vengono inviati al "negozio virtuale".

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del cliente acceso presso la banca.

Tra i principali rischi bisogna considerare:

- Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.
- Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.
- Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi dello strumento di pagamento, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

<i>VOCI DI COSTO</i>	<i>IMPORTI MASSIMI</i>
Attivazione del Servizio	Gratuita
Canone (mensile) <i>- per singola postazione Pay-Way</i>	€20,00 + I.v.a.
Canone annuo Servizio on-line Area Esercenti (<i>a richiesta dell'Esercente</i>)	€8,00 + I.v.a.
Per transazioni a mezzo carte Visa MasterCard e Bankamericard Bankamericard	1,75 %
Per transazioni a mezzo carte Diners American Express JCB e CartaSì	Reclamate da terzi
Rimborso spese informativa precontrattuale	€ZERO
Spese invio comunicazioni	€1,00
I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico dell'Esercente.	
VALUTA DI ACCREDITO	

Data operazione + 1 giorno lavorativo

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Entrambe le parti possono recedere dal contratto, rispettando il preavviso indicato in contratto. In determinati casi individuati nel contratto (es. il convenzionato subisca procedure esecutive individuali o concorsuali, ceda l'azienda, estingua il conto corrente acceso presso la banca, ecc.) la banca può recedere senza preavviso. In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, è tenuto a corrispondere alla banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio (non potendo comunque farne ulteriore uso).

Modifica delle condizioni generali di contratto

La banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche e normative dello specifico contratto mediante lettera raccomandata all' esercente, da inviarsi con il preavviso indicato nel contratto medesimo. Qualora le modifiche non comportino alcun aggravio per l' esercente, esse possono essere comunicate senza alcun preavviso e formalità. La banca si riserva inoltre di modificare, anche con effetto immediato e con mera comunicazione verbale, le istruzioni fornite all' esercente ai sensi di contratto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

N. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente ed eventualmente dell' apparato POS.

Reclami, ricorsi e mediazione

I reclami vanno inviati all' Ufficio Reclami della banca (indirizzo Agropoli, Via Pio X, 32 CAP 84043 o all' indirizzo email reclami@comunicilentani.bcc.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 60 giorni, in alternativa al ricorso al giudice, può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all' Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d' Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste

nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia e di rivolgersi in qualunque momento all'autorità giudiziaria competente.

LEGENDA

Canone	È il corrispettivo che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio POS
Valuta	Data di inizio di decorrenza degli interessi.
Terminale POS	Postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat
Convenzionato	Soggetto che aderisce al contratto POS Esercente, stipulato con la banca.